



Conditions générales de vente

1. Acceptation des Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent contractuellement les relations commerciales entre la société CIBLEMUT et le client du site rdvfacile.fr.

Le client déclare avoir pris connaissance des dispositions suivantes avant de passer commande des services. En choisissant d'utiliser les services de rdvfacile.fr, le client accepte expressément les termes énoncés ci-après.

En cas de contradiction entre les présentes conditions générales de vente et tout autre document figurant sur le site, y compris charte de qualité ou document équivalent, les présentes conditions générales prévalent.

2. Prix

Les prix affichés sur le site rdvfacile.fr sont exprimés en Euros, en hors taxes, et ceci hors participation aux frais d'expédition. Les transactions sont libellées en Euros.

Le prix indiqué dans le récapitulatif de votre commande est le prix définitif. Ce prix comprend le prix du total de la commande avec le détail de chaque service.

CIBLEMUT se réserve le droit de modifier à tout moment l'offre publiée sur le site rdvfacile.fr en termes de services et de prix. Mais les services seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes sous réserve de leur disponibilité.

En cas d'erreur manifeste sur le prix, liée à une erreur de saisie, CIBLEMUT se réserve le droit d'annuler la vente. Un arrangement sera alors proposé au client.

Nos licences d'utilisation sont conclues avec réserve de propriété.



3. Commande

Le client peut commander par Internet à l'adresse rdvfacile.fr où il sera redirigé vers une page pour prendre un rendez-vous avec l'un de nos collaborateurs.

CIBLEMUT se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute nouvelle commande venant d'un client avec lequel un litige existe. Par ailleurs, en cas de souci lié au traitement de la commande, CIBLEMUT contactera directement le client aux coordonnées indiquées par celui-ci, afin de l'informer et de lui proposer une solution.

Lors d'une passation de commande, le client fournit sous son entière et unique responsabilité les informations suivantes :

Adresse e-mail. Nom et Prénom. Adresse. Ville. Code postal. Téléphone, ainsi qu'un certain nombre de paramètres pour configurer son calendrier de prise de rendez-vous.

4. Produits et services

Les produits et services proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

CIBLEMUT dispose d'une totale indépendance dans la sélection des produits et services proposés.

Les photographies des services n'ont aucun caractère contractuel.

CIBLEMUT se réserve le droit à tout moment et sans préavis d'ajouter ou de supprimer des produits et des services de son catalogue.

5. Disponibilité des produits

Nos offres de produits et services sont proposées dans la limite des stocks disponibles.



6. Délai et tarifs de livraison

a- Préparation de la commande

Entre la commande et la disponibilité du service en ligne, la préparation de l'environnement du calendrier nécessite un délai de 12h à 48h en fonction de l'heure de réception.

b- Délai de livraison

En moyenne les délais de livraison standard sont de 48 heures* après acceptation de la commande

CIBLEMUT est déchargée de son obligation de livrer en cas de force majeure telle que guerre, émeute, incendie, grève, accident, catastrophe naturelle, impossibilité d'approvisionnement auprès d'un fournisseur.

7. Paiement

Le prix des produits et services est payable au comptant le jour de la commande effective. Ce prix est indiqué sur la facture adressée au client par CIBLEMUT

Le paiement peut s'effectuer par virement.

Le système de paiement sécurisé de CIBLEMUT sera très prochainement mis en place sur le site rdvfacile.fr. Le paiement par Carte bancaire : Visa, EuroCard, MasterCard, CB sera donc disponible à cette date.

La commande d'un client ne sera considérée comme effective qu'à partir du moment où le centre de paiement aura donné son accord ou lors de la constatation de la présence des fonds sur le compte bancaire de CIBLEMUT. En cas de refus de la part du centre de paiement ou en l'absence des fonds sur le compte bancaire de CIBLEMUT dans un délai d'une semaine, la commande sera automatiquement annulée. CIBLEMUT avertira le client concerné par e-mail.

8. Promotions, remises, fidélité

CIBLEMUT est susceptible d'accorder à ses clients des remises sur tout ou partie du catalogue.

Les remises sont accordées par rapport au prix affiché (non barré). Ainsi en cas de prix barré les remises s'appliquent sur le prix déjà remis sur le site. Les prix catalogue sont susceptibles d'être modifiés sans préavis, notamment en cas d'erreur de saisie.



10. Responsabilité

Les produits et services proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

CIBLEMUT ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit ou du service, en cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment inondation, incendie, catastrophe qui empêcherai la mise en production du service.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le site rdvfacile.fr. CIBLEMUT dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

CIBLEMUT ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation des services dispensés par rdvfacile.fr.

En tout état de cause, la responsabilité de CIBLEMUT sera limitée au montant de la commande.

11. Droit applicable et litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige sur son interprétation et/ou exécution, le tribunal de Commerce d'Antibes sera seul compétent.

Le client et CIBLEMUT privilégieront toujours une solution amiable avant toute action en justice.

En vertu des articles 313-1 et suivants du Code pénal, constitue une escroquerie " le fait, soit par l'usage d'un faux nom ou d'une fausse qualité, soit par l'abus d'une qualité vraie, soit par l'emploi de manœuvres frauduleuses, de tromper une personne physique ou morale et de la déterminer ainsi, à son préjudice ou au préjudice d'un tiers, à remettre des fonds, des valeurs ou un bien quelconque, à fournir un service ou à consentir un acte opérant obligation ou décharge ".

Le délit d'escroquerie par utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement peut donner lieu à une peine de 5 ans d'emprisonnement et à une amende de 400 000 €. La simple tentative est punie des mêmes peines. La politique de notre site est de poursuivre au pénal quiconque se rendra coupable de telles tentatives de fraude. Nous n'hésiterons pas à porter plainte, notamment sur la base des informations fournies lors des commandes en ligne (adresse IP, nom, prénom, dénomination sociale ...).



12. Protection des données personnelles

Les informations nominatives collectées auprès du client sont indispensables pour assurer le traitement de la commande et le paramétrage du service, l'acheminement de la facture correspondante.

Le défaut de renseignement de ces informations entraîne un refus de la commande.

Afin de respecter la loi "Informatique et Libertés", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet de la part de la CIBLEMUT d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro 2003101 vo.

13. Contact

CIBLEMUT

520, Allée des Colibris – 06410 BIOT.

contact@ciblemut.net